

ALGEMENE VOORWAARDEN DE KIMM NEDERLAND B.V.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende handelingen die worden gesloten tussen opdrachtgever en De Kimm Nederland B.V. (hierna: De Kimm).
2. Andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
3. De Kimm is werkzaam in de dak- en betonafdichting. Dit wordt in deze algemene voorwaarden genoemd als het verrichten van de werkzaamheden en het werk.

Artikel 2. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst tussen De Kimm en opdrachtgever komt tot stand doordat het aanbod dat De Kimm doet, schriftelijk aanvaardt wordt door opdrachtgever. Wanneer de werkzaamheden eerder dienen te starten dan de schriftelijke aanvaarding, wordt het starten van de werkzaamheden op verzoek van opdrachtgever gezien als het moment dat de overeenkomst tot stand komt. Hieronder valt ook het bestellen van de grondstoffen of starten van productie door De Kimm.
2. De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, (technische) omschrijvingen, ontwerpen en andere bescheiden blijven eigendom van De Kimm. Deze mogen niet zonder schriftelijke toestemming gebruikt worden, aan derden ter hand worden gesteld, gekopieerd of op een andere manier door opdrachtgever worden ingezet.
3. Bepalingen in het aanbod/offerte of de overeenkomst prevaleren op bepalingen in de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Prijs en betaling

1. De prijs voor het werk of de producten die worden afgenomen staat opgenomen in het aanbod. De Kimm mag de prijs voor het werk of onderdelen aanpassen na het sluiten van de overeenkomst vanwege kostenverhogende omstandigheden die niet kunnen worden toegerekend aan De Kimm of onjuist verschafte gegevens.
2. Deze prijsaanpassing zal De Kimm zo snel mogelijk communiceren aan opdrachtgever. Wanneer de prijsverhoging meer dan 20% bedraagt en de opdrachtgever niet met de prijsverhoging kan instemmen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.
3. Meer- of minderwerk kan schriftelijk worden overeengekomen. Indien op verzoek van opdrachtgever het meerwerk eerder dient aan te vangen dan dat dit schriftelijk is overeengekomen, zal de factuur van De Kimm inzake het meerwerk leidend zijn voor de hoeveelheid werk en de overeengekomen prijs.
4. Als De Kimm tijdens de uitvoering geconfronteerd wordt met wachturen of andere niet voorziene en/of niet gemelde procedures, gewijzigde of aangescherpte veiligheidsmaatregelen of gewijzigde werktijden dan worden deze kosten in rekening gebracht tegen het op dat moment geldend uurtarief en materiaalkosten.
5. De factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden. Als opdrachtgever niet tijdig betaalt, is opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling direct in verzuim. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling uit te stellen, ook niet in geval van vertraging in de uitvoering.
6. Als de betaling niet tijdig is verricht is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf het verstrijken van de betalingstermijn. Ook is opdrachtgever dan direct buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd gelijk aan 15% van de hoogte van de totale opdracht met een minimum van € 500,-.

Artikel 4. Verplichtingen

1. De Kimm heeft een inspanningsverplichting om het werk uit te voeren naar redelijke maatschappelijk aanvaarde maatstaven en mag hiervoor derden inschakelen.
2. Als er sprake is van onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van het werk, doet De Kimm hiervan mededeling aan opdrachtgever. Als er direct handelen vereist is en de mededeling niet mogelijk is of opdrachtgever niet te bereiken is, zal het werk worden onderbroken.
3. Opdrachtgever verstrekt alle vereiste informatie omtrent het uit te voeren werk en eventueel de bouwplaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd. Opdrachtgever zorgt ervoor dat De Kimm tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, certificaten et cetera).

4. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of levering van producten zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk van De Kimm geen vertraging hiervan ondervindt. Als er toch sprake is van vertraging laat opdrachtgever dit direct aan De Kimm weten en komen de kosten en schade die hierdoor wordt veroorzaakt voor rekening van opdrachtgever.
5. De werkzaamheden zullen worden aangevangen op de startdatum die is overeengekomen. Indien het niet mogelijk is om te starten op de overeengekomen datum door vertraging of andere oorzaken aan de kant van opdrachtgever, is De Kimm gerechtigd schade te vorderen inzake deze vertraging. Dit zal minimaal de kosten bedragen van het personeel en de materialen die niet op een andere opdracht kunnen worden ingezet.
6. Als een (op)leverings- of startdatum is overeengekomen heeft De Kimm recht op uitstel wanneer de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van opdrachtgever komen, onwerkbaar weer en onvoorziene omstandigheden waarop De Kimm geen invloed heeft zoals het niet kunnen beschikken over de vereiste grondstoffen. De Kimm is dan geen kosten of schadevergoeding verschuldigd aan opdrachtgever.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onder meer:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften;
 - onjuistheden in de door opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;
 - van de overeengekomen beoogde bestemming van het werk afwijkend gebruik
 - extra kosten die De Kimm moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist.
2. De Kimm sluit elke aansprakelijkheid voor boetes en/of vertragingsschade uit.
3. Getoonde of verstrekte monsters gelden slechts ter aanduiding van het materiaal zonder dat het product daaraan hoeft te beantwoorden en geven opdrachtgever geen rechten.
4. De Kimm sluit alle aansprakelijkheid uit wanneer werkzaamheden door derden of opdrachtgever zijn uitgevoerd nadat de waterdichte laag is aangebracht. Ook worden alle kosten met betrekking tot schade aan de waterafdichting ten gevolge van mechanische beschadigingen volledig uitgesloten.
5. Met uitzondering van de garantiebepalingen is De Kimm niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan De Kimm - of aan personen die in dienst bij De Kimm of door De Kimm zijn ingeschakeld - toe te rekenen is of voor zijn risico komt, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld.
6. Mocht ondanks hetgeen bepaald in dit artikel De Kimm toch aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade, dan is deze schade beperkt tot hetgeen de verzekeraar van De Kimm uitkeert met een maximum van € 50.000,- per schadegeval.

Artikel 6. Bouwplaats

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de bouwplaats een schone, veilige en gezonde werkomgeving is. Opdrachtgever stelt De Kimm in de gelegenheid materialen te leveren en het werk te verrichten. Hiervoor zorgt opdrachtgever dat de plaats van aflevering of te verrichte werkzaamheden goed bereikbaar is en tijdig beschikbaar.
2. Opdrachtgever verschaft de juiste aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van opdrachtgever. Daarnaast zorgt opdrachtgever dat de toegangswegen dusdanig zijn dat het materiaal tot en met de plaats van het werk kan worden gebracht.
3. Opdrachtgever stelt voor eigen rekening en risico voldoende opslagruimte ter beschikking aan De Kimm. Daarnaast zorgt opdrachtgever ervoor dat het personeel of ingeschakelde derden van De Kimm gebruik kunnen maken van de voorzieningen op de bouwplaats, zoals sanitaire voorzieningen en bouw/lunchruimte.

Artikel 7. Betonafdichting

1. Als door De Kimm werkzaamheden aan kelderwerken (dek en wand) of kunstwerken worden verricht betreffende de waterafdichting moet opdrachtgever de bepalingen in dit artikel nakomen.
2. De ondergrond moet voorafgaand aan de werkzaamheden voldoende uitgehard zijn, schoon (vrij van grindnesten, vuil, stof cementsluiser en vette substantie) en met een hogedrukreiniger zijn gereinigd en moet obstakelvrij en voldoende bereikbaar zijn. Uitstekende stalen draden/matten/stek-enden moeten zijn afgedekt of verwijderd.
3. Opdrachtgever zorgt voor geforceerde of natuurlijke verwijdering van eventueel aanwezig water voor aanvang van de werkzaamheden.
4. Randen en/of opstanden dienen dragend en vlak te zijn. In het geval van gemetselde opstanden dienen de voegen vol gezet te zijn. Specifiek voor de funderingsvoet is een strakke en vlakke ondergrond noodzakelijk, opdrachtgever dient hiervoor te zorgen.
5. Indien geen bouwkundige dilataties in ons aanbod zijn opgenomen, zullen eventueel aanwezige dilataties apart door opdrachtgever worden afgedicht. Als de breedte van een dilatatie/voegopening meer dan 30mm bedraagt, dient deze opening te zijn afgedicht met een dragende ondergrond (bijvoorbeeld volkernplaat of staalplaat).
6. Het aanhechtingsvlak op een damwand dient voor aanvang van de werkzaamheden gestraald te worden aangeboden.
7. Indien PE of PP doorvoeren aanwezig zijn, zullen deze door derden waterdicht moeten worden afgedicht. De Kimm draagt hiervoor geen aansprakelijkheid.
8. Als door onvoorziene omstandigheden of vertraging bij opdrachtgever onze spuitwagen het werk niet kan uitvoeren, worden de kosten hiervan per geval in rekening gebracht bij opdrachtgever ad € 5.000,- excl. BTW of de daadwerkelijk geleden schade indien deze meer bedraagt per gebeurtenis.
9. Als er na de werkzaamheden van De Kimm door derden werkzaamheden worden verricht, zoals het aanbrengen van een zandpakket, asfaltering en/of bestrating, dan dienen deze zodanig uitgevoerd worden dat de waterdichte laag op geen enkele wijze beschadigd kan worden. Indien een zandpakket wordt aangebracht, dient vooraf een beschermdoek te worden aangebracht.
10. Indien de mogelijkheid bestaat op lekkages of schades veroorzaakt door wortelgroei, moet opdrachtgever de wortelwerende variant afnemen voor het verkrijgen van de garantie.
11. Indien de droogtijd van het afdichtingsproduct niet wordt gehandhaafd vervalt per direct de garantie. De droogtijd is per type afdichting en weersomstandigheden anders, dit wordt per project met de opdrachtgever gecommuniceerd. Pas als het materiaal volledig droog is kan opdrachtgever de volgende bouwfase starten, bij twijfels hierover dient opdracht De Kimm te raadplegen. Mocht opdrachtgever eerder dan de aangegeven droogtijd doorgaan met de volgende bouwfase, dan is opdrachtgever van rechtswege akkoord met het werk dat is opgeleverd en komt de garantie te vervallen.

Artikel 8. Dakafdichting

1. Als door De Kimm werkzaamheden betreffende dakafdichting (ook in geval van renovatie) uitvoert, gelden de bepalingen in dit artikel.
2. Voorafgaand aan de werkzaamheden wordt een visuele dakinspectie uitgevoerd, op basis hiervan worden de werkzaamheden uitgevoerd. Omdat er geen sprake is van een constructieve berekening ligt de verantwoordelijkheid voor de constructie, stijfheid, stabiliteit, draagkracht en voor de positionering van het aantal noodoverlopen bij opdrachtgever. Als er tussen de visuele inspectie en start werkzaamheden nog aanpassingen zijn, dient opdrachtgever dit door te geven.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor dat de onderconstructie geschikt is om de werkzaamheden uit te voeren.
4. Voor de uitvoering van de werkzaamheden wordt eerst - indien nodig - een (nieuwe) insnijding in het dakbedekkingspakket gemaakt. Mocht de onderconstructie niet geschikt blijken te zijn, dan wordt een aangepast voorstel gemaakt en de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht.
5. Indien blijkt dat de bestaande ondergrond niet stabiel of sterk genoeg is om een duurzame bevestiging van het veiligheidssysteem te waarborgen, neemt De Kimm passende maatregelen. De extra kosten hiervan worden aan opdrachtgever doorberekend.
6. Indien De Kimm de dakbedekking koud aanbrengt zijn de weersomstandigheden, uitstoot en bestaande ondergrond van groot belang zijn. Als de werkzaamheden vanwege de bovengenoemde redenen stil moeten worden gelegd is De Kimm niet aansprakelijk voor vertraging of schades die hieruit voortkomen. Als op verzoek van opdrachtgever de keuze

wordt gemaakt om met een materiaal te werken waarmee wel gewerkt kan worden onder bovengenoemde omstandigheden, dan zullen de kosten hiervoor voor rekening van opdrachtgever komen.

7. Als De Kimm de dakbedekking en/of het veiligheidssysteem mechanisch moet bevestigen is De Kimm niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade waaronder eventuele schade aan aanwezige leidingen, installaties of producten.
8. Het demonteren en /of lichten van bestaande bouwkundige onderdelen of installaties vindt alleen plaats onder verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van opdrachtgever.
9. Als tijdens de werkzaamheden de bliksembeveiliging gedemonteerd wordt is het dak tijdelijk niet voorzien van bliksembeveiliging. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat deze periode zo kort mogelijk duurt. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid met betrekking tot eventuele bliksemschade ligt bij opdrachtgever. Bliksemafleiders dienen altijd door derden te worden gedemonteerd en gemonteerd te worden in opdracht en op aansprakelijkheid van de opdrachtgever tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
10. Indien lichtkoepels of lichtstraten aanwezig zijn informeert opdrachtgever De Kimm of deze doorvalveilig zijn of niet. Als deze niet doorvalveilig zijn, dan worden deze gezien als sparingen en dienen er op rekening en risico van opdrachtgever veiligheidsmaatregelen getroffen worden door deze te voorzien van additionele valbeveiliging of andere tijdelijke veiligheidsmaatregelen op kosten van de opdrachtgever.
11. Het aanbod is gebaseerd op gelijktijdige uitvoering van de werkzaamheden op normale werkdagen binnen normale werktijden. Als dit niet het geval is mag De Kimm de prijzen herzien.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

1. De Kimm behoudt zich het eigendom voor van alle geleverde producten en materialen totdat de volledige prijs voor de goederen en de werkzaamheden geheel is voldaan, hieronder vallen ook eventuele buitengerechtigde kosten, rente en boetes. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de producten aan een derde over te dragen, te verpanden of te bezwaren met enig recht zo lang het eigendom niet is overgegaan.
2. Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is De Kimm gerechtigd de producten en materialen die haar toebehoren zelf voor rekening van opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar ze zich bevinden. Opdrachtgever geeft bij aanvaarding van het aanbod de onherroepelijke volmacht om daartoe de bij of voor opdrachtgever in gebruik zijnde ruimte te betreden.

Artikel 10. Oplevering

1. Op het moment dat het werk is voltooid vindt de oplevering plaats door middel van een proces-verbaal (fysiek of digitaal). De Kimm informeert opdrachtgever wanneer de opname plaatsvindt, waarna opdrachtgever het proces-verbaal ondertekend voor akkoord en daarmee goedkeuring op het opgeleverde werk geeft.
2. Wanneer na de opname het werk nog niet wordt goedgekeurd heeft opdrachtgever 5 werkdagen na de opname om aan te geven dat het werk niet is goedgekeurd met opgave van gebreken. Als dit niet binnen 5 werkdagen wordt gedaan of de gebreken niet worden opgegeven en gespecificeerd, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd en opgeleverd.
3. Wanneer opdrachtgever niet bij de opname aanwezig is, dient opdrachtgever zelf het werk op te nemen binnen de gestelde termijn voor goedkeuring in lid 2.
4. Kleine gebreken die voor een volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring. De Kimm zal deze kleine gebreken zo spoedig mogelijk herstellen.

Artikel 11. Garantie

1. De Kimm staat in voor de deugdelijkheid van het geleverde werk en/of geleverde materialen en is daarvoor alleen aansprakelijk in de gevallen zoals omschreven in dit artikel.
2. De Kimm garandeert de wettelijke productgarantie op het moment dat opdrachtgever materialen afneemt, waaronder nieuwe veiligheidssystemen die worden verwerkt op het dak.
3. Bij een complete dakrenovatie geldt een productgarantie van 10 jaar en een uitvoeringsgarantie van 10 jaar mits er jaarlijks onderhoud aantoonbaar is/wordt gepleegd. Voor betonafdichting geldt er een productgarantie van 10 jaar en een uitvoeringsgarantie van 1 jaar na goedkeuring opgeleverd werk.

Voor infrawerk aan rails geldt een productgarantie van 10 jaar en geen uitvoeringsgarantie. Voor reparatiewerkzaamheden geldt een uitvoeringsgarantie van 3 maanden. Voor alle garanties geldt dat bovenstaande van toepassing is tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Gebreken die onder deze garantie vallen zullen binnen een redelijke termijn kosteloos worden verholpen.

4. De garantie heeft enkel betrekking op het door De Kimm geleverde werk. De Kimm kan op geen enkele wijzen aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade.

5. De garantie kan alleen worden ingeroepen als wordt aangetoond dat het gebrek uitsluitend en direct gevolg is van de omstandigheid dat door De Kimm geleverde en geïnstalleerde afdichtingen gebreken bevatten.

6. Een melding betreffende een schade in de zin van de garantie moet binnen 24 uur nadat de schade is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden schriftelijk worden gedaan bij De Kimm. De melding moet in ieder geval de volgende informatie bevatten: bedrijfsnaam, adres en woonplaats opdrachtgever; plaats en adres van het gebouw c.q. gebouwen waar de melding betrekking op heeft; een duidelijke omschrijving van de klacht; contactgegevens van de contactpersoon bij opdrachtgever.

7. Als door opdrachtgever een beroep wordt gedaan op de garantie in dit artikel, dan dient de opdrachtgever het werk in de staat van oplevering terug te brengen zodat De Kimm het gebrek kan onderzoeken. De Kimm dient na een melding als eerste in de gelegenheid gesteld worden om een (materiaal)onderzoek te verrichten. Is dit niet het geval dan kan geen beroep worden gedaan op de garantie.

8. In de volgende gevallen kan geen beroep worden gedaan op de garantie:

- wanneer het gebrek een gevolg is van de werking, ondeugdelijkheid of het verlies van samenhang van de onderliggende constructie en/of het verlies van samenhang van de ondergrond en/of wijzigingen in bestemming van de ondergrond of wijziging van de klimaatklasse van het gebouw alsmede van mechanische beschadigingen, natuurgeweld (zoals aardbevingen, blikseminslag of een storm van windkracht 9 of meer) of enige andere van buiten komende oorzaak.
- wanneer opdrachtgever of derden zelf werkzaamheden aan het geleverde werk hebben uitgevoerd zonder schriftelijke toestemming van De Kimm.
- wanneer is afgeweken van de verstrekte voorschriften voor het gebruik van het geleverde werk of wanneer het geleverde wordt gebruikt in strijd met de overeengekomen bestemming.
- wanneer de dakbedekking niet jaarlijks is gereinigd en preventief onderhoud is verricht aan de dakbedekking, hemelwaterafvoeren of andere voor de waterdichtheid relevante onderdelen.

9. De garantieperiode wijzigt niet door eventuele door De Kimm verrichte tussentijdse verrichte reparaties aan de dak- of betonafdichting.

10. Alle kosten inzake de bereikbaarheid en toegankelijkheid naar het door De Kimm geleverde werk zijn voor rekening van opdrachtgever. Ook de kosten voor het demonteren van bestrating, bepaling, grondverzet et cetera die verbonden zijn aan het onderzoek naar de oorzaak van het gebrek, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12. Verzekering

1. Opdrachtgever zijnde de hoofdaannemer zal alle werken waarop De Kimm (en haar onderaannemers) werkzaamheden verricht(ten), op een CAR-polis verzekeren en verzekerd houden tot aan de oplevering van het werk of tot einde onderhoudstermijn wanneer deze is overeengekomen. Op verzoek levert opdrachtgever een afschrift van de polis aan.

2. De Kimm beschikt over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

3. Met betrekking tot eventueel aanwezige lichtkoepels c.q. lichtstraten geldt dat deze, indien niet doorvalveilig, in het kader van de Arboret gezien moeten worden als sparingen. Bij de uitvoering van werkzaamheden op het desbetreffende dak zullen dan dienovereenkomstig veiligheidsmaatregelen dienen te worden getroffen. Indien de aanwezige lichtkoepels c.q. lichtstraten niet doorvalveilig zijn of dit niet bekend is, adviseren wij u deze te voorzien van additionele doorvalbeveiliging. Indien niet voor de bovenstaande oplossing wordt gekozen, zal de opdrachtgever de desbetreffende personen bij de uitvoering van werkzaamheden moeten instrueren en wijzen op de aanwezige risico's. Bij het werken aan of in de buurt van de lichtkoepels c.q. lichtstraten zullen dan tijdelijke veiligheidsmaatregelen moeten worden getroffen. De opdrachtgever is in deze zelf verantwoordelijk voor alle directe en indirecte schade inclusief gevolgschade als opdrachtgever geen

doorvalveilige sparingen, lichtstraten, lichtkoepels enz. laat aanbrengen. De Kimm voldoet bij deze altijd aan haar informatieplicht door opdrachtgever hierover bij deze te hebben geïnformeerd.

Artikel 13. Overmacht

1. Als er sprake is van overmacht of omstandigheden van die aard dat naar redelijkheid en billijkheid nakoming van de overeenkomst niet van De Kimm kan worden verlangd, zal de uitvoering van de werkzaamheden worden opgeschort.
2. Op het moment dat de opschorting langer dan drie maanden heeft geduurd, kan De Kimm de opdracht of levering direct beëindigen. Er is dan geen sprake van recht op een vergoeding van enige schade.

Artikel 14. Ontbinding en opzegging van de overeenkomst

1. De Kimm kan de overeenkomst ontbinden in de volgende gevallen:
 - opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een van de op hem rustende verplichtingen, waaronder het niet tijdig betalen of niet tijdig in ontvangst nemen van producten of materialen;
 - opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt dan wel verleend krijgt of faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - in het geval dat opdrachtgever de gevraagde zekerheid niet kan verschaffen.
2. Opdrachtgever kan de overeenkomst tot uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk opzeggen. In geval van opzegging zal de opdrachtgever de voor het werk geldende prijs volledig moeten betalen.

Artikel 15. Privacy

1. Partijen zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, verstrekken aan derden tenzij dit nodig is voor uitvoering van de werkzaamheden of het leveren van de producten.
2. Alle persoonsgegevens die De Kimm ontvangt in het kader van de werkzaamheden of het leveren van de producten zullen enkel worden verwerkt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Ook kunnen de contactgegevens van personen binnen uw organisatie voor marketingactiviteiten gebruikt worden. Indien u het hier niet mee eens bent kunt u zich afmelden via het marketing e-mailadres.
3. Indien u een verzoek wil indienen op basis van een recht gebaseerd op de privacywetgeving, zoals het recht tot overdracht of verwijdering, kunt u dit indienen via het info e-mailadres.

Artikel 16. Klachten, geschillen en toepasselijk recht

1. Klachten over de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 48 uur na het ontstaan of nadat opdrachtgever deze redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk en volledig duidelijk omschreven worden ingediend bij De Kimm. Het niet tijdig indienen van een klacht heeft tot gevolg dat de opdrachtgever zijn rechten met betrekking tot de klacht verliest.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij Rechtbank Oost-Brabant.
3. Het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomst en daaruit voortvloeiende handelingen.